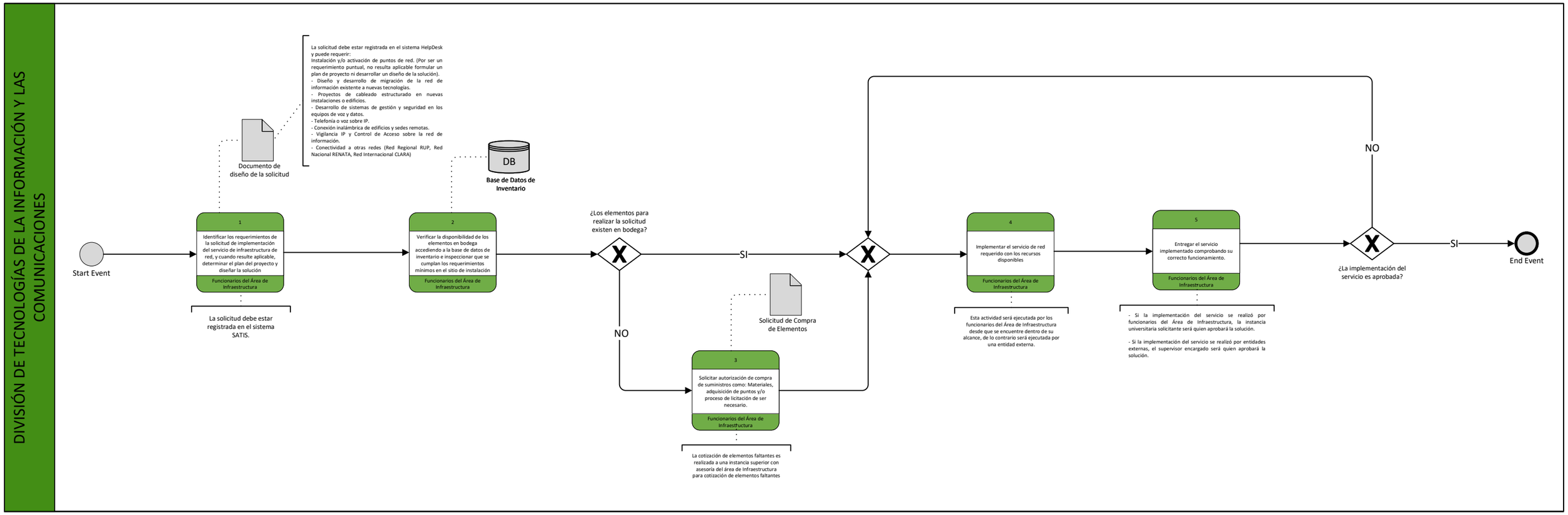
DIVISIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES
La solicitud debe estar registrada en el sistema HelpDesk y puede requerir:
Instalación y/o activación de puntos de red. (Por ser un requerimiento puntual, no resulta aplicable formular un plan de proyecto ni desarrollar un diseño de la solución).
- Diseño y desarrollo de migración de la red de información existente a nuevas tecnologías.
- Proyectos de cableado estructurado en nuevas instalaciones o edificios.
- Desarrollo de sistemas de gestión y seguridad en los equipos de voz y datos.
- Telefonía o voz sobre IP.
- Conexión inalámbrica de edificios y sedes remotas.
- Vigilancia IP y Control de Acceso sobre la red de información.
- Conectividad a otras redes (Red Regional RUP, Red Nacional RENATA, Red Internacional CLARA)
Documento de diseño de la solicitud
DB
Base de Datos de Inventario
Start Event
1
Identificar los requerimientos de la solicitud de implementación del servicio de infraestructura de red, y cuando resulte aplicable, determinar el plan del proyecto y diseñar la solución
Funcionarios del Área de Infraestructura
La solicitud debe estar registrada en el sistema SATIS.
2
Verificar la disponibilidad de los elementos en bodega accediendo a la base de datos de inventario e inspeccionar que se cumplan los requerimientos mínimos en el sitio de instalación
Funcionarios del Área de Infraestructura
¿Los elementos para realizar la solicitud existen en bodega?
SI
NO
Solicitud de Compra de Elementos
3
Solicitar autorización de compra de suministros como: Materiales, adquisición de puntos y/o proceso de licitación de ser necesario.
Funcionarios del Área de Infraestructura
La cotización de elementos faltantes es realizada a una instancia superior con asesoría del área de Infraestructura para cotización de elementos faltantes
4
Implementar el servicio de red requerido con los recursos disponibles
Funcionarios del Área de Infraestructura
Esta actividad será ejecutada por los funcionarios del Área de Infraestructura desde que se encuentre dentro de su alcance, de lo contrario será ejecutada por una entidad externa.
5
Entregar el servicio implementado comprobando su correcto funcionamiento.
Funcionarios del Área de Infraestructura
- Si la implementación del servicio se realizó por funcionarios del Área de Infraestructura, la instancia universitaria solicitante será quien aprobará la solución.
- Si la implementación del servicio se realizó por entidades externas, el supervisor encargado será quien aprobará la solución.
¿La implementación del servicio es aprobada?
NO
SI
End Event